

Ampliado acceso a la atención, apoyo y recursos.

Estamos ampliando su acceso a la atención, apoyo y recursos para ayudarlo a navegar en este momento sin precedente. Estamos comprometidos a ayudarlo a proteger su salud dándole acceso a la atención médica adecuada incluyendo desde la comodidad de su hogar.

Últimas noticias del COVID-19

Estamos eliminando compartir la parte del costo de los miembros para el tratamiento de COVID-19 hasta el 31 de mayo de 2020 para nuestros planes Medicare Advantage.

La parte compartida del costo no se aplica para las pruebas COVID-19 y las visitas relacionadas con las pruebas

Si cree que puede haber estado expuesto al COVID-19 o tiene síntomas como fiebre, tos o dificultad para respirar, llame a su proveedor de atención médica de inmediato. Solo los proveedores de atención médica pueden solicitar una prueba COVID-19.

Estamos eliminando compartir los costos para las pruebas COVID-19 durante esta emergencia nacional. Y estamos eliminando compartir los costos para las visitas relacionadas con la prueba COVID-19 durante este mismo tiempo, ya sea que la visita relacionada con la prueba se reciba en el consultorio de un proveedor de atención médica, un centro de atención de urgencia, un departamento de emergencias o mediante una visita de telesalud. Esta cobertura se aplica a Medicare Advantage.

Acceso a telesalud

Telesalud te dá acceso a proveedores de atención médica desde la comodidad de su casa a través de tecnologías audiovisuales digitales, como FaceTime, Skype, Zoom o aplicaciones dedicadas de telesalud. Ampliamos el acceso a telesalud para ayudarlo a permanecer en su hogar y reducir la exposición al virus.

- **Visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de proveedores de telesalud designados:** Mientras que estas visitas no se pueden usar para evaluar o tratar COVID-19, pueden ser útiles para determinar si debe llamar a su proveedor de atención médica local con respecto a la prueba COVID-19. Estas visitas también son ideales para el tratamiento de urgencia de otras enfermedades, como la gripe estacional, alergias, conjuntivitis y más.

Los miembros de Medicare Advantage pueden continuar accediendo a su beneficio de

telesalud existente ofrecido a través de uno de nuestros socios designados . Para acceder a su beneficio, ingrese a su cuenta de plan de salud .

- **Hable con sus proveedores locales de atención médica desde su hogar:** muchos proveedores médicos pueden proporcionar una visita de telesalud. Puede programar visitas de telesalud con su proveedor de atención médica tanto para COVID-19 como para otras necesidades de salud. De esta manera, puede quedarse en casa mientras recibe la atención que necesita.

Para las visitas relacionadas con la prueba COVID-19, la telesalud puede ser una buena opción.

Para las visitas que no son COVID-19, es posible que pueda programar una visita de telesalud con su proveedor de atención médica local. Estas visitas pueden ser para atención urgente o atención médica de rutina. También podría aprovechar una visita de telesalud para continuar terapias físicas, ocupacionales o del lenguaje; estas visitas requieren tecnología de audio / video interactiva.

Si tiene un beneficio de salud mental, también puede continuar con sus visitas o asesoramiento desde su hogar. Para estas visitas de telesalud relacionadas con su estado mental se aplica la parte compartida del costo y la cobertura la determina los beneficios de su plan de salud. Este acceso ampliado de telesalud está disponible hasta el 30 de abril del 2020.

Si necesita una visita médica, llame a su proveedor médico local y pregunte sobre las opciones de telesalud.

Suministro anticipado de recetas

Si tiene cobertura de medicamentos recetados o un beneficio de farmacia OptumRx y necesita un suministro anticipado de su receta, podría solicitar uno a través de su farmacia. Revise su suministro actual de medicamentos, así como lo que pudiera necesitar en el futuro cercano, para decidir si debe volver a reponerlo anticipadamente.

La entrega de farmacia está disponible a través de Optum Home Delivery ingresando a su cuenta del plan de salud y seleccionando esta opción. La entrega de farmacia también está disponible a través de varias farmacias minoristas.

Recursos adicionales para nuestros miembros

- **Acceso a su cuenta del plan de salud:** ingrese a su cuenta del plan de salud para encontrar proveedores de atención médica de la red, comprender la cobertura de beneficios, administrar recetas y más.
- **Llame a un Representante del Plan de Salud:** si tiene preguntas sobre beneficios de salud, necesita ayuda para encontrar un proveedor de atención médica o desea hablar con

una enfermera, llame al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de miembro.

- **Obtenga apoyo emocional:** en un momento estresante, puede ser difícil sobrellevar las situaciones. Hablar con alguien puede ayudarle.
 - **Nuestra línea de apoyo emocional** está aquí para que pueda llamar en cualquier momento al **866-342-6892** . Esta Línea de Ayuda de Optum cuenta con expertos en salud mental capacitados profesionalmente las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Es gratis y disponible a cualquiera.
 - **El apoyo emocional a petición** también está disponible para usted a través de **Sanvello** , una aplicación móvil gratuita que puede ayudarle a sobrellevar el estrés, la ansiedad y la depresión durante la pandemia de COVID-19.

El CDC siguen siendo su mejor recurso para COVID-19

La situación de COVID-19 continúa evolucionando rápidamente. Vaya a la página de internet del **CDC** para obtener la información más reciente sobre COVID-19 , incluyendo cómo protegerse y qué hacer si está enfermo.

Si cree que puede haber estado expuesto al COVID-19 o tiene síntomas como fiebre, tos o dificultad para respirar, llame a su proveedor de atención médica de inmediato. Solo los proveedores de atención médica pueden solicitar una prueba COVID-19.

Preguntas frecuentes

Me preocupa el COVID-19 y me gustaría transferirme del hospital a un lugar de atención diferente. ¿Necesitará mi proveedor hacer trámites especiales?

Estamos trabajando para reducir el trabajo administrativo para los proveedores de atención médica. Hasta el 31 de mayo del 2020, los proveedores no necesitarán hacer una autorización previa para trasladar a los miembros a un entorno de cuidado médico diferente (es decir, instalaciones para cuidados a largo plazo, rehabilitación hospitalaria, centro de enfermería especializada o atención médica a domicilio). El proveedor requiriendo la admisión simplemente nos notificará dentro de las 48 horas de la transferencia.

Es posible que haya estado expuesto a COVID-19. ¿Qué tengo que hacer?

Llame a su proveedor de atención médica de inmediato si cree que puede haber estado expuesto al COVID-19 o tiene síntomas como fiebre, tos o dificultad para respirar. Solo los proveedores de atención médica pueden solicitar una prueba COVID-19.

Puede encontrar un proveedor de atención médica de la red ingresando a su cuenta del plan de salud o hablando con un representante llamando al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de miembro.

¿Dónde consigo la prueba COVID-19?

Solo los proveedores de atención médica pueden solicitar una prueba COVID-19. Llame a su proveedor de atención médica de inmediato si cree que puede haber estado expuesto al COVID-19 o tiene síntomas como fiebre, tos o dificultad para respirar.

Si su proveedor de atención médica determina que debe hacerse la prueba de COVID-19 y ordena la prueba, debe trabajar con los departamentos de salud locales y estatales para coordinar las pruebas.

Para la prueba, un proveedor de atención médica necesitará recolectar una muestra (generalmente un hisopo nasal o de garganta), que luego debe enviarse a un lugar aprobado de acuerdo con las pautas de los CDC.

¿Quién cubre el costo de COVID-19 y el cuidado?

Estamos eliminando compartir los costos para las pruebas COVID-19 durante esta emergencia nacional. Y eliminamos compartir los costos para las visitas relacionadas con la prueba COVID-19 durante este mismo tiempo, ya sea que la visita relacionada con la prueba se reciba en el consultorio de un proveedor de atención médica, un centro de atención de urgencias, un departamento de emergencias o mediante una visita de telesalud. Esta cobertura se aplica a los planes Medicare Advantage.

La atención o el tratamiento para COVID-19 estará cubierta de acuerdo con los beneficios de su plan de salud. Se aplicarán sus deducibles, copagos y coseguros.

¿Las pruebas que se acceden por automóvil serán una opción?

Las agencias gubernamentales locales, estatales y federales, así como los proveedores de atención médica, están trabajando para aumentar el acceso a las pruebas, al tiempo que limitan la exposición entre la población. Esto incluye ubicaciones de recolección de muestras móviles y automáticas. Aún necesitará una orden médica para la prueba, a menos que su respectiva agencia gubernamental indique lo contrario.

Si tengo preguntas, ¿puedo llamarlos ?

Si. Nuestros Representantes están aquí para responder sus preguntas sobre beneficios de salud de COVID-19, ayudarlo a encontrar un proveedor de atención médica o conectarlo con una enfermera. Simplemente llame al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de miembro.